

Email-Archivierung mit Symantec EnterpriseVault

Stand: 20.04.06

Endkunde: International aufgestellter Hersteller von Anlagentechnik mit Filialen weltweit und ca. 500 Mitarbeitern

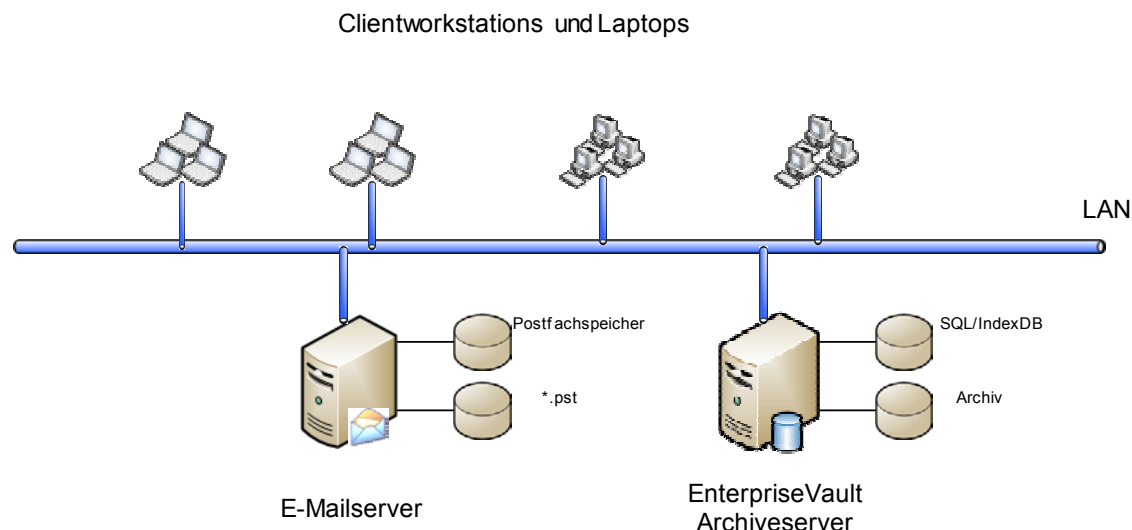
Projektleiter TIM: Michael Finger

Situation:

Das E-Mailaufkommen hat in den letzten Jahren stark zugenommen, so dass der Postfachspeicher auch gewachsen ist. Zusätzlich werden durch interne Mechanismen ein- und ausgehende E-Mails in einem separaten Postfach gespeichert von dem in monatlichen Abständen offline (*.pst) Dateien erstellt werden. Im Bedarfsfall kann dann Daten gesucht werden, was aber mit höherem Aufwand verbunden ist.

Lösung:

Einsatz eines Archivsystems um die E-Maildaten außerhalb des Exchangeservers abzulegen. Es wird der Postfachspeicher verkleinert indem 2 Wochen alte E-Mails in das Archiv verschoben werden und ein Link hinterbleibt, die Daten werden für eine schnelle und komfortable Suche indiziert, doppelte Dateien treten durch das „Single Instancing“ nicht auf und offline (*.pst) Dateien können als Link im Onlinespeicher wieder zugänglich gemacht werden. Zusätzlich wurde für Laptopuser ein „Offlinevault“ auf den Laptops eingerichtet, um auf E-Maildaten auch unterwegs zugreifen zu können. Die Größe des Vaults kann eingestellt werden. Für den Zugriff über Outlook Web Access wurde ein Modul installiert, sodass auch Links bei Verbindungen über das Internet richtig dargestellt werden.



Vorteile:

- Verkleinerung des Postfachspeicher, dadurch Verkürzung des Backup- und Restorefensters
- Indizierung der Daten für eine schnelle und komfortable Suche
- doppelte E-Mails und Anhänge werden durch „Single Instancing“ ausgeschlossen
- offline (*.pst) Dateien werden als Link im Onlinespeicher wieder zugänglich gemacht werden.