



Confidence in a connected world.



## ANWENDERBERICHT

# ElringKlinger AG

## Führender Automobilzulieferer archiviert E-Mails mit Symantec

Die ElringKlinger AG ist Entwicklungspartner und Serienlieferant für Zylinderkopf- und Spezialdichtungen, Abschirmteile und Kunststoff-Gehäusemodule für Motor, Getriebe und Abgasanlage. In der Entwicklung hat ElringKlinger bereits frühzeitig den Schwerpunkt auf die Kernthemen der Automobilindustrie gelegt: die Verringerung des Kraftstoffverbrauchs, die Reduzierung und Vermeidung von Emissionen sowie alternative Kraftstoffe und Antriebs-technologien. Das im MDAX notierte Unternehmen beschäftigt weltweit rund 4.100 Mitarbeiter an 28 Standorten. Seine E-Mail-Korrespondenz archiviert ElringKlinger mit Symantec Enterprise Vault™.

### PST-Files ins Archiv migrieren

Auch wenn das Web 2.0 mittlerweile völlig neue Formen der Kommunikation ermöglicht – in den meisten Unternehmen sind und bleiben E-Mails das Kommunikationsmedium Nummer Eins. So auch bei ElringKlinger mit Sitz in Dettingen/Erms, 40 Kilometer südlich von Stuttgart. Täglich verzeichnet das Unternehmen rund 5.000 E-Mails, die valide sind, sprich: Müll in Form von Spam ist bereits aussortiert.

Ein beträchtliches Volumen an digitaler Post, in dem sich unter anderem Korrespondenz mit Kunden in aller Welt befindet. Natürlich beliefert ElringKlinger nicht nur deutsche Unternehmen, sondern auch fast alle Automobil- und Motorenhersteller weltweit. „Wenn es hart auf hart kommt, müssen wir auch Jahre später in der Lage sein, Vereinbarungen und erfolgte Informationen nachzuweisen. Das ist zwar die Ausnahme, doch für diese Eventualität müssen wir jede einzelne E-Mail aufbewahren“, sagt Harald Ohnesorg, Leiter der IT bei ElringKlinger.

Das erfolgte lange Zeit mit Hilfe von PST-Files. Dieses Vorgehen ermöglichte es zwar, die Mailboxen zu entlasten, es brachte jedoch eine Reihe von Nachteilen mit sich. Zum einen war allein die Suche nach E-Mails mit großem Aufwand verbunden, wenn der User sich nicht genau erinnern konnte, wo genau er die E-Mail abgelegt hatte: Dann musste er jede PST-Datei separat durchforsten, was nicht nur seine Zeit und Nerven kostete, sondern auch zur Belastung des Backups führte. Denn allein das Öffnen einer PST-Datei bewirkte, dass diese erneut gesichert werden musste – auch wenn sie nicht verändert wurde.

Zudem gab es Zugriffsprobleme, beispielsweise dann, wenn zwei Mitarbeiter auf dieselbe PST-Datei zugreifen wollten. Denn wenn einer der Mitarbeiter die PST-Datei geöffnet hatte, konnte der zweite nicht mehr darauf zugreifen. Bevor der erneute Zugriff auf die Datei möglich

### ELRINGKLINGER AG

- **WEB:** [www.elringklinger.de](http://www.elringklinger.de)
- **BRANCHE:** Automobilzulieferer
- **GRÜNDUNG:** 1879
- **STANDORT:** Dettingen/Erms, Deutschland
- **MITARBEITER:** rund 4.100 weltweit

### SYMANTEC LÖSUNG

- **E-MAIL-ARCHIVIERUNG**

## Weshalb Symantec?

- Unterstützung der PST-Migration
- Offline-Vault
- Archivierungslösung für den User weitgehend selbsterklärend



war, musste zunächst Outlook heruntergefahren werden – was ebenfalls Zeit und Nerven kostete. Nicht zuletzt sind PSTs grundsätzlich fehleranfällig, sodass jederzeit das Risiko besteht, ganze Ordner wichtiger E-Mails zu verlieren.

Kurzum: PST-Dateien entsprechen nicht im Entferntesten dem, was eine intelligente Archivierung leisten sollte. Daher wollte man bei ElringKlinger die bestehenden PST-Files loswerden, aber selbstverständlich die darin befindlichen E-Mails aufbewahren. „Unser Ziel war es, die PSTs aufzulösen, die darin enthaltenen E-Mails in das Archiv zu migrieren und dafür zu sorgen, dass keine neuen PST-Files entstehen“, sagt Ohnesorg. Er prüfte eine Reihe von Archivierungslösungen und entschied sich schließlich für die Archivierung mit Symantec. „Enterprise Vault ist Marktführer unter den Archivierungslösungen. Zudem unterstützt es das automatische Migrieren von E-Mails aus den PST-Files ins Archiv, während andere Lösungen hierzu in größerem Umfang manuelle Schritte erfordern.“

Rund ein Jahr brauchte man, um Enterprise Vault auf 900 Clients an vier verschiedenen Standorten in Deutschland auszurollen. „Die vorhandenen PST-Files haben wir überwiegend nachts und an den Wochenenden migriert. Daher nahm der Rollout ein ganzes Jahr in Anspruch, obwohl er softwareseitig völlig reibungslos verlief“, erklärt Ohnesorg.

**„Enterprise Vault ist Marktführer unter den Archivierungslösungen. Zudem unterstützt es das automatische Migrieren von E-Mails aus den PST-Files ins Archiv, während andere Lösungen hierzu in größerem Umfang manuelle Schritte erfordern.“**

**Harald Ohnesorg**  
IT-Leiter,  
ElringKlinger AG

## DIE LÖSUNG AUF EINEN BLICK

### Herausforderungen

- Hohe Effizienz bei der Sicherung eines großen Datenvolumens
- Zuverlässiges Backup virtueller Umgebungen
- Hohes Datenaufkommen (Gesamtvolumen ca. 18 TB im wöchentlichen Voll-Backup)
- Weitgehend automatisierte PST-Migration

### Symantec-Produkte

- Symantec Enterprise Vault™

### IT-Umgebung

Applikationen:

- Microsoft® Exchange
- Microsoft Outlook®
- CAD-Systeme
- SAP®
- Oracle®

Server:

- Virtuelle Server unter VMware® mit Windows® 2003

Endgeräte:

- Ca. 700 Desktops
- Ca. 200 Notebooks

Storage:

- NetApp Filer und lokale File Server

## KAUFMÄNNISCHER MEHRWERT UND TECHNISCHER NUTZEN

- Entlasten der Exchange-Server, um deren Leistungsfähigkeit zu erhöhen
- Schneller Zugriff auf archivierte Mails
- Migration der E-Mails aus den PST-Dateien ins Archiv
- Gute Integrierbarkeit der Archivierungslösung in Outlook
- Offline-Zugriff auf archivierte E-Mails

### Platz sparend archivieren

Die Migration der PST-Files ins Archiv brachte für die User bei ElringKlinger gleich mehrere Vorteile mit sich. „Nun lassen sich E-Mails über die in Enterprise Vault integrierte Suchfunktion schneller finden. Zudem haben Notebook-User auch offline Zugriff auf ihre Mails, weil sich ihre Archivordner nicht nur im zentralen Archiv ihres Standorts befinden, sondern zusätzlich auf dem Notebook abgelegt sind“, erklärt Ohnesorg. Sogar seitens der User gab es explizites Lob. Sie sind froh, dass die lästige Handhabung der PSTs nun der Vergangenheit angehört und sie dank Suchfunktion E-Mails binnen Sekunden wiederfinden.

Ein zweites wichtiges Ziel in Sachen E-Mail-Organisation hat Ohnesorg erreicht: Die Exchange-Systeme konnten deutlich entlastet werden, wodurch sie weniger fehleranfällig und im Notfall schneller wieder herstellbar sind. „Die Exchange-Server müssen jederzeit verfügbar sein“, sagt Ohnesorg. „Längere Ausfallzeiten sind beim E-Mail-System ein Tabu.“

Bei alledem profitiert ElringKlinger davon, dass Enterprise Vault E-Mails und Anhänge darauf überprüft, ob sie möglicherweise mehrfach vorhanden sind. So wird alles, was doppelt oder mehrfach vorhanden ist, nur einmal abgelegt. Das vermindert den erforderlichen Ressourcenbedarf. IT-Chef Ohnesorg resümiert: „Dank Single-Instance-Prinzip von Enterprise Vault haben wir mindestens 20 Prozent Platz gespart.“

**„Nun lassen sich E-Mails über die in Enterprise Vault integrierte Suchfunktion schneller finden. Zudem haben Notebook-User auch offline Zugriff auf ihre Mails.“**

**Harald Ohnesorg**  
IT-Leiter,  
ElringKlinger AG