

## Online-Vertrieb vertraut auf Systemlandschaft von Sun Microsystems

### Unternehmen/ Organisation myToys.de

#### Anforderung

- Erweiterbarkeit
- Ausfallsicherheit
- Guter Support

#### Lösung

Die Lösung basiert auf einer kompletten Systemlandschaft mit Server-Lösungen von Sun Microsystems.

#### Ergebnisse

- Höhere Ausfallsicherheit
- Schnelle Reaktionszeiten des IT-Anbieters
- Rund-um-die-Uhr Betreuung
- Technologiesicherheit

#### Produkte/Services

- Solaris 10
- Sun StorageTek 6140 Array
- Sun StorageTek 6540 Array
- Sun StorageTek SL500 Modular Library System
- SPARC Enterprise T1000 und T5220 Server
- SPARC Enterprise M4000 und M5000 Server
- Sun Fire X4100, X4200, X4440 x86-Server
- Sun Ray Ultra Thin Clients

myToys.de benötigt eine sichere IT-Basis, da jeder Ausfall unternehmenskritisch sein kann. Guter Support und schnelle Reaktionszeiten seitens des IT-Anbieters sind daher unabdingbar. Voraussetzung für die Implementierung war die freie Kombinationsmöglichkeit von Systemen verschiedener Hersteller.

Wachsen heißt die eigene Professionalität zu optimieren. Diesen Ausspruch kann die IT-Administration von myToys.de nur bestätigen. Der im Jahr 1999 gegründete Internetversandhandel mit Artikeln für Kind und Familie wächst seither im Schnitt alle zwölf Monate im zweistelligen Bereich. Mittlerweile bietet das Berliner Unternehmen seine Waren parallel zum Online-Handel auch in mehreren stationären Filialen sowie per Versandhandelskatalog an.

#### No-Name-Produkte markieren den Anfang

Von Anfang an setzte die Gesellschaft auf Unix-Systeme, um ihren Kunden professionellen Service zu bieten. Bei der ersten IT-Ausstattung kamen allerdings vorwiegend No-Name-Produkte zum Zug, die gut und kostengünstig waren, aber keinen professionellen Support durch einen Anbieter boten.

Im Lauf des Unternehmenswachstums entstand so im Rechenzentrum eine heterogene IT-Landschaft, die Linux- und BSD-Systeme mit EMC-Storage und anderen herstellerunabhängigen Produkten kombinierte. Später fanden x86-basierte Systeme des Typs Sun Fire V20z und V40z und damit Solaris als Betriebssystem ihren Weg als Mailserver für den Customer Service ins Hause myToys.de. Nach den ersten Erfahrungen konnte sich diese Basis verbreitern, und nach den guten Erfahrungen mit Solaris setzte myToys.de für das größere und kritische ERP-System auch erste SPARC Server ein. Als dann die Ablösung der EMC-Plattform anstand, konnte Sun auch dort mit der Sun StorEdge 6130 überzeugen. An diesem System „konnten die Administratoren den Vorteil eines professionellen Supports kennen lernen“, erläutert Olaf Brehmer, Leiter Systemadministration bei myToys.de.

Durch die positiven Erfahrungen mit Sun kam das Unternehmen, als die Planung für die künftige IT-Landschaft anstand, ebenfalls in die engere Auswahl – und gewann schließlich den Auftrag. Nicht nur aufgrund der Qualität der Systeme, betont der IT-Experte nochmals, sondern vor allem auch aufgrund der Support-Leistungen. V40z-Systeme, Bilderserver auf Basis von V20z, dann die "X" Reihe mit Sun Fire X4100 und später X4200-Servern, die einherging mit einer Betriebssystemkonsolidierung: Sukzessive zog Sun Microsystems in die IT-Landschaft des Multichannel-Anbieters ein. Gleichzeitig implementierte myToys.de ein sicheres Backup-System und professionalisierte die IT-Strategie.



**„Wir wissen, dass wir die Möglichkeit haben, auf Wunsch auch andere Hardware zu nutzen. Mit der aktuellen Lösung sind wir momentan sehr zufrieden, weil alles zusammenpasst und sozusagen aus einem Guss ist.“**

#### **Olaf Brehmer**

Leiter Systemadministration bei myToys.de

#### **Die Zukunft basiert auf Systemen von Sun Microsystems**

Mittlerweile setzt die Gesellschaft fast ausschließlich auf Produkte von Sun Microsystems: Sun SPARC Systeme mit T-SPARC Prozessoren dienen als Webserver. Mehrere Enterprise M5000 Server arbeiten im Cluster als Datenbank- und Data Warehouse Server und Applikationsserver für Oracle Applications. Auch der individuell entwickelte Web Shop läuft vollständig auf Lösungen von Sun Microsystems: Fünf Enterprise M5000 Server im Backend – auch für die Oracle Datenbank, acht Sun Fire Systeme der T-Serie als Web Server und 12 x 86 Server als Applikationsserver. Alles basiert auf Solaris 10. Dazu kommen Sun StorageTek 6540-Systeme und SPARC Hardware für das ERP-System. Der Customer Service von myToys.de hat vor kurzem sogar seine Arbeitsplätze gänzlich auf die Virtual Desktop Integration-Lösung von Sun Microsystems umgestellt. „Wir sind praktisch Stammkunde bei Sun Microsystems“, so der Leiter IT-Administration. Die homogene Landschaft habe den Vorteil, dass die Kompetenz des Personals gezielt fokussiert werden kann. „Zudem bekommen wir bei Sun Microsystems für jedes Anwendungsgebiet den richtigen Server und profitieren gleichzeitig von der guten

Skalierbarkeit, die innerhalb der Systemfamilien geboten wird“, freut sich Brehmer.

Die M-Klasse Server arbeiten extrem zuverlässig und garantieren, dass der Onlineshop sein exponentielles Wachstum sorgenfrei weiterführen kann. „Fällt einmal ein System aus, ist der Platin Support von Sun Microsystems schnell mit Ersatzteilen zur Stelle“, weiß Brehmer. „Das System läuft dann bereits am selben Tag wieder.“ Der einzige Nachteil dieser homogenen Ausrichtung sei die Abhängigkeit von einem einzigen Hersteller. Wartungsverträge für die Systeme, ein Tageskontingent für Konfigurationstätigkeiten und Änderungstätigkeiten sichern die Gesellschaft gegen eventuelle Probleme ab und geben schnellen Zugriff auf Sun Experten. Darüber hinaus habe sich das Team an die Vorteile von Sun Microsystems gewöhnt. „Unsere Ansprüche an die Performance, die Redundanz, die Ausfallzeit sind mit dem Umsatz gewachsen. Und die Zusammenarbeit mit Sun Microsystems ist überaus professionell. Die Reaktionszeit ist kurz, die Ansprechpartner sind gut, und wenn wir ad hoc zusätzliche Hardware brauchen, ist es in den meisten Fällen ohne Probleme kurzfristig möglich. Besser könnte es kaum sein.“

#### **Sun Microsystems GmbH**

Sonnenallee 1  
85551 Kirchheim-Heimstetten  
Tel.: +49 89 46008-0  
Fax: +49 89 46008-2222  
www.sun.de

#### **Weitere Geschäftsstellen**

Berlin: +49 30 747096-0  
Hamburg: +49 40 251523-0  
Ratingen: +49 2102 4511-0  
Langen: +49 6103 752-0  
Walldorf: +49 6227 356-0  
Stuttgart: +49 711 72098-0  
Regensburg: +49 941 3075-0  
Nürnberg: +49 911 272145-3

#### **Sun in Österreich**

Sun Microsystems GesmbH  
Wienerbergstraße 3  
1101 Wien  
Tel.: +43 1 60563-0  
Fax: +43 1 60563-11920  
www.sun.at

#### **Sun in der Schweiz**

Sun Microsystems (Schweiz) AG  
Javastrasse 2/Hegnau  
8604 Volketswil  
Tel.: +41 (0)44 90890-00  
Fax: +41 (0)44 90890-01  
www.sun.ch

